

2023年8月15日

2019年10月以降に退職された皆様へ

三峰川電力株式会社

### 社会保険業務等で使用する外部システムへの不正アクセスに関するご連絡

当社が、社会保険業務等を委託している社会保険労務士法人が使用している株式会社エムケイシステム（以下、「エムケイシステム社」）提供するクラウドサービスが、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセス（以下、「本事案」）を受け、サービス提供の停止を余儀なくされておりました。

このたび、社会保険労務士法人経由にて、停止していたシステムの復旧連絡とともに、エムケイシステム社による調査の結果、情報漏洩の事実は確認されなかった旨の報告を受けましたものの、個人情報の漏えいを完全に否定できる状況にはないため、皆さまにご連絡を差し上げるものです。あわせて、不審な電話や郵便物等にご注意下さいますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【事態の概要】

2023年6月5日（月）にエムケイシステム社にて本事案が発生し、2023年6月6日（火）に原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである事が判明いたしました。その後、エムケイシステム社が外部専門機関を通じて調査した結果、システム内に登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されなかった旨の報告を受けました。

＜詳細は、2023年7月19日付のエムケイシステム社のリリース

(<https://www.mks.jp/company/topics/>) をご参照ください＞

不正アクセスによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を、エムケイシステム社が外部専門機関を通じて実施した結果、漏えいの事実は確認されておりません。

なお、本事案に関しまして、何か不明な点等ございましたら、末尾記載の【本事案に関するお問い合わせ先（株式会社エムケイシステムが設置しています）】にて対応いたします。

#### 【不正アクセスの対象となったと思われる項目】

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、入社年月日、退社年月日、雇用保険被保険者番号、基礎年金番号、健康保険被保険者番号、厚生年金整理番号、給与データ、銀行口座情報、被扶養者に関する情報。

**【原因】**

エムケイシステム社サーバに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるものです。

**【二次被害 又は そのおそれの有無 及び その内容】**

エムケイシステム社が、システムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施していましたが、調査の結果、システム内に登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないかについても調査を実施しておりますが、当該データの掲載や公開は確認されておりません。このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用など二次被害の報告も寄せられておりません。

**【本事案に関するお問い合わせ先】**

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

- ・ 電話番号（フリーダイヤル） 0120-351-733 ※
- ・ 受付時間：7月19日（水）～10月31日（火） 9:00～12:00、13:00～17:00 <土日祝除く>

※ 電話が混み合いつながりにくくなる可能性がございます。お電話が繋がらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

以上